

Algemene Voorwaarden

- *Levering* -



voor levering door

Petra de Jong Bodyscan
Health & Vitality

Artikel 1: Definities en identiteit Petra de Jong Bodyscan

1.1. In deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, wordt verstaan onder:

1. Aanbieding: iedere vrijblijvende (online) aanbieding en prijsopgave (inclusief) bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc. van Petra de Jong Bodyscan aan Klant.
2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Petra de Jong Bodyscan.
3. Consument: de natuurlijke persoon die (nog) niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. Deelnemer: iedere partij die een Dienst afneemt, een Programma volgt en/of aanwezig is bij een (les)dag van het Programma.
5. Diensten: alle door Petra de Jong Bodyscan ten behoeve van de Klant te verlenen Diensten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot training en coaching middels programma's, waartoe al dan niet door de Klant opdracht is gegeven.
6. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Petra de Jong Bodyscan dan wel de intentie heeft een Overeenkomst te sluiten met Petra de Jong Bodyscan (waaronder tevens begrepen de Consument).
7. Petra de Jong Bodyscan, gevestigd te Bussum, ingeschreven bij de KvK onder nummer KVK 93359500, vertegenwoordigd door Petra de Jong.
8. Opdracht: de opdracht tot het verlenen van Diensten en/of het leveren van Producten.
9. Overeenkomst: iedere Overeenkomst gesloten tussen Klant en Petra de Jong Bodyscan.
10. Overeenkomst Op Afstand: de overeenkomst die tussen Petra de Jong Bodyscan en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van deze overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder begrepen doch niet beperkt de overeenkomst die wordt gesloten via de webwinkel op onder andere de website www.petradejongbodyscan.nl
11. Partijen: Klant en Petra de Jong Bodyscan tezamen.
12. Producten: alle goederen en zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst en (al dan niet online) worden geleverd door (tussenkompst van) Petra de Jong Bodyscan waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot E-books en ander lesmateriaal.
Programma: de door Petra de Jong Bodyscan georganiseerde opleidingen, Bodyscan, vitaminevoorschrift, lesprogramma's, training, lesdagen, cursussen en events. Diensten uitgevoerd door Petra de Jong als Vitafeld-specialist en therapeut waaronder metingen en behandelingen bodyscan, bloedonderzoek en vitaminevoorschriften.
13. Producten: zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de cliënt en Petra de Jong Bodyscan.
14. Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.2 Aanvullende gegevens Petra de Jong Bodyscan.

Vestigings- en bezoekadres (alleen na afspraak): Squash & Wellness Premium Healthclub, Struikheiweg 16, Bussum.

Telefoonnummer: +31 6 25 49 49 54 (normaal gespreksttarief)

Bereikbaarheid: maandag t/m/ vrijdag van 9.00 uur tot 17:00 uur

Emailadres: petra@petradejongbodyscan.nl

1.3 Definities die in enkelvoud worden aangegeven omvatten tevens het meervoud zonder verlies van inhoudelijke betekenis.

Art. 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaande door Petra de Jong en op diverse behandel locaties.

2.2 Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door Petra de Jong schriftelijk zijn bevestigd. Zonder deze schriftelijke bevestiging prevaleren de algemene voorwaarden van Petra de Jong te allen tijde.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Petra de Jong, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.4 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten aanbiedingen of handelingen van Petra de Jong is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of opdrachtgever en/of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.

2.5 In geval een deel van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijft het overige deel van deze algemene voorwaarden rechtsgeldig. Petra de Jong en Klant zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Art. 3: Overeenkomst

3.1 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders/ behandelingen.

3.2 Petra de Jong kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevatten.

Art. 4: Toestemming

4.1 De Klant verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling schriftelijk toestemming door middel van het tekenen van de behandelovereenkomst verstrekt door Petra de Jong.

4.2 In het geval de Klant zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de gebruiker geen behandeling (meer) verrichten.

Art. 5: Behandeling

5.1 De toegepaste therapieën zijn paramedisch en holistisch van karakter en complementair van aard.

5.2 Petra de Jong zal werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.3 Petra de Jong heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.4 Petra de Jong komt de Klant in onderling overleg overeen welke behandelingsmethode toepast zal worden en/of welke soort behandelingen zullen worden verricht.

5.5 Petra de Jong heeft recht een behandeling te weigeren of stop te zetten, indien de Klant en Petra de Jong het onderling niet eens worden over de wijze van de behandeling, uit

veiligheidsoverwegingen, verder onderzoek en/of doorverwijzing eerst noodzakelijk is en indien er sprake is van een onredelijk verlangen/onzedelijk gedrag aan de kant van de Klant

5.6 Petra de Jong heeft het recht om behandelingen over een langere periode uit te voeren.

5.7 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Petra de Jong en de Klant overeengekomen periode en/of termijn.

5.8 Indien voor de behandeling een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en is nooit te beschouwen als een fatale termijn.

5.9 Uit de overeenkomsten met Petra de Jong vloeit nooit een resultaatverplichting.

Art. 6: Informatieverstrekking

6.1 De Klant is gehouden Petra de Jong tijdig alle informatie te verstrekken welke redelijkerwijs in verband met de uitvoering van de behandeling van belang kan zijn.

6.2 Met de behandeling zal pas gestart kunnen worden nadat alle benodigde informatie aan Petra de Jong is verstrekt.

6.3 De Klant geeft met het aanleveren van de informatie, genoemd in artikel 4 lid 1, toestemming voor het gebruik van deze informatie in het kader van het vervullen van de behandeling door Petra de Jong.

6.4 De door Klant aangeleverde informatie zal uitsluitend door Petra de Jong worden gebruikt voor de uitvoering van de behandeling die uit de overeenkomst tussen de Klant en Petra de Jong voortvloeit.

Art. 7: Geheimhouding

7.1 Petra de Jong is gehouden om op correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de door Klant-verstreekte (persoons-) gegevens. De gegevens en informatie die de Klant aan Petra de Jong verstrekt, zal Petra de Jong u zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren volgens de wettelijk geldende regels van de beroepsvereniging.

7.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebt Petra de Jong en verkregen.

7.3 Petra de Jong mag de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn behandelingstraject of het afhandelen van een klacht.

7.4 Het is Petra de Jong niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

7.5 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Petra de Jong gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Petra de Jong zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Petra de Jong niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

7.6 De Klant gaat akkoord dat Petra de Jong de Klant voor statistisch onderzoek of Klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Klant niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Klant dit kenbaar maken.

7.7 Petra de Jong behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Klant geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Art. 8: Annulering afspraak

8.1. De Klant heeft het recht een behandeling te annuleren.

8.2 De Klant kan een behandeling één werkdag tot 24 uur voor het overeengekomen tijdstip kosteloos annuleren.

8.3 In geval van annulering minder dan één werkdag voor aanvang van de afspraak is de Klant de verschuldigd tot betaling van volledige kosten van de geannuleerde behandeling.

Art. 9: Levering

9.1 De Klant heeft de mogelijkheid om verschillende producten bij Petra de Jong te kopen en/of te bestellen.

9.2 Levering vindt plaats doordat de producten in macht wordt gesteld aan de Klant. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Klant.

9.3 De Klant is verplicht de bestelde producten af te nemen.

9.4 De levering zal plaatsvinden binnen een door Petra de Jong opgegeven termijn.

9.5 Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

9.6 Indien Petra de Jong gegevens of instructies nodig heeft van de Klant, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Klant deze aan Petra de Jong heeft verstrekt.

Art. 10: Vergoeding verzekeraar

10.1 De Klant draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt.

10.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het declareren van de facturen bij zijn verzekeraar.

Art. 11: Prijzen en tarieven

11.1 De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven.

11.2 Eventuele bijkomende kosten zullen door Petra de Jong voor het sluiten van de overeenkomst aan de Klant worden gemeld.

Art. 12: Betaling

12.1 Betaling vindt plaats door middel van contante betaling of doormiddel van pinbetaling op een door Petra de Jong aangewezen bankrekening.

12.2 Betaling dient te geschieden binnen 1 dag of maximaal binnen 10 dagen na de factuurdatum.

12.3 Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is de Klant, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

12.4 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt. In ieder geval is de Cliënt incassokosten verschuldigd. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.

12.5 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Petra de Jong van de Klant recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

12.6 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de Klant te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

12.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de Klant een klacht tegen de gebruiker indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de gebruiker instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

12.8 De betalingsverplichting vervalt niet als de Klant de overeenkomst beëindigt of de gebruiker verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

Art. 14: Opschorting en ontbinding

14.1 Indien de Cliënt een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Petra de Jong het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is Petra de Jong bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is Petra de Jong bevoegd de nakoming van haar verplichtingen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a. na het sluiten van de Overeenkomst Petra de Jong omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
- b. de Klanteen betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
- c. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom. De Consument kan de Overeenkomst Op Afstand met betrekking tot de aankoop van Producten, Diensten en/of een Programma gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

Ontbinding vindt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst plaats.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Petra de Jong op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Art. 15: Overmacht

15.1 Een tekortkoming kan niet aan Petra de Jong worden toegerekend als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval is Petra de Jong niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

15.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Petra de Jong geen invloed kan uitoefenen en waardoor Petra de Jong niet in staat is de verplichtingen na te komen.

15.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Petra de Jong in redelijkheid niet van de Klant mag worden verlangd.

15.4 Petra de Jong heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Petra de Jong verbintenis had moeten nakomen.

15.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot schadevergoeding.

Art. 16: Garanties

16.1 Petra de Jong garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Petra de Jong garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

16.2 Petra de Jong garandeert dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

16.3 De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland en EU.

16.4 Ten aanzien van Producten geldt de garantie, vanaf het moment van de levering, voor een periode van 3 maanden, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.

16.5 Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

16.6 Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Klant.

16.7 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Petra de Jong in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

16.8 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Petra de Jong geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Art. 17: Aansprakelijkheid

17.1 De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Klant. Petra de Jong is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Petra de Jong.

17.2 De behandelingen bij Petra de Jong dienen nooit ter vervanging van het raadplegen/behandeling van/door een arts.

17.3 Petra de Jong adviseert om voorafgaand van de behandelingen een arts te raadplegen.

17.4 Petra de Jong is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Klant. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

17.5 Petra de Jong is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Petra de Jong is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Petra de Jong kenbaar behoorde te zijn.

17.6 Indien Petra de Jong aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Petra de Jong beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Petra de Jong uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

17.7 Petra de Jong is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Petra de Jong ingeschakelde derden.

17.8 De Klant vrijwaart Petra de Jong voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

17.9 Indien Petra de Jong door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Petra de Jong zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Petra de Jong en derden komen verder voor rekening en risico van de Klant.

Art. 18: Verjaringstermijn

18.1 Voor alle vorderingen jegens Petra de Jong en de door Petra de Jong (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

18.2 Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Klant Petra de Jong ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Art. 19: Nieuwsbrief

19.1 De Klant kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

19.2 De nieuwsbrief houdt de Klant op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Petra de Jong in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Petra de Jong geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Art. 20: Auteursrecht

20.1 Op de teksten, en het eigen beeldmateriaal, te vinden op de website van Petra de Jong of andere media (hard copy, email, etc.) van Petra de Jong, zijn de bepalingen betreffende het intellectueel eigendom zoals geregeld in het Nederlands Burgerlijk Wetboek van toepassing.

20.2 Voor iedere gebeurtenis die is aan te merken als een inbreuk volgens het Nederlands Burgerlijk Wetboek, geldt een onmiddellijk opeisbare vordering van €10.000, vermeerderd met €2000 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt.

20.3 De sanctie in 9 artikel 2 laat het recht van Petra de Jong voor het vorderen van schadevergoeding onverlet.

Art. 21: Algemeen

21.1 Petra de Jong behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt dat deze wijzigingen van toepassing zijn na kennisgeving aan Klant.

21.2 Geschillen met Petra de Jong, voortvloeiend uit aanbiedingen en overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse burgerlijke rechter, welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Petra de Jong, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Klant zijn woonplaats in het buitenland heeft.

21.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten dan wel wederpartij eerst het Klachtrecht van de beroepsvereniging heeft geraadpleegd. Een exemplaar van de regels omtrent tucht en klachtrecht van de betreffende beroepsvereniging is opvraagbaar.

21.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

21.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website www.petradejongbodyscan.nl en kunnen op verzoek schriftelijk ter hand worden gesteld.